

*Введено в действие «31» августа 2020 года.*

*ООО «Лаборатория управления рисками» своевременно ответит на любые запросы, вытекающие из норм данного документа в соответствии с применимым правом. В некоторых случаях ООО «Лаборатория управления рисками» может попросить Пользователя пройти процедуру идентификации перед обработкой запроса. Пользователь вправе обратиться к соответствующему надзорному органу в своей юрисдикции, если ответ ООО «Лаборатория управления рисками» его не удовлетворяет.*

## **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

Настоящий документ «Политика конфиденциальности» (далее – по тексту – «Политика») представляет собой правила использования компанией ООО «Лаборатория управления рисками» Персональной информации Пользователя.

Проставляя отметку в поле «Я согласен», сопровождающемся ссылкой на настоящую Политику, вы (далее также — Пользователь) свободно, своей волей и в своих интересах даете свое письменное согласие на обработку Персональной информации в порядке и на условиях, установленных настоящей Политикой.

### **1. Общие положения**

**1.1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения** (далее — «Соглашение»), размещенного и/или доступного в сети Интернет по адресу: [https://hseblog.ru/terms\\_of\\_use.pdf](https://hseblog.ru/terms_of_use.pdf), а также иных заключаемых с Пользователем договоров, когда это прямо предусмотрено их условиями. Таким образом, заключая Соглашение и указанные договоры установленным в них способом, включая использование Приложения, вы принимаете условия настоящей Политики в полном объеме.

**1.2. Способы обработки Персональной информации** включают любые действия (операции) или комбинацию действий (операций), в том числе, сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение,

использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в установленных настоящей Политикой целях с использованием средств автоматизации или без использования таких средств по усмотрению ООО «Лаборатория управления рисками».

1.3. В Политике используются термины и определения, предусмотренные Соглашением, а также иными заключаемыми с Пользователем договорами, если иное не предусмотрено настоящей Политикой или не вытекает из ее существа. В иных случаях толкование применяемого в Политике термина производится в соответствии с применимым законодательством, обычаями делового оборота, или научной доктриной.

## **2. Персональная информация**

2.1. Под Персональной информацией в настоящей Политике понимается:

- ✓ Информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации или авторизации, а также в процессе дальнейшего использования Приложения и/или Сервиса, включая персональные данные Пользователя.
- ✓ Данные, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения Пользователя в обезличенном виде.

2.2. ООО «Лаборатория управления рисками» вправе устанавливать требования к составу Персональной информации Пользователя, которая должна обязательно предоставляться для использования Приложения и основанного на нем Сервиса.

2.3. При регистрации Пользователем обязательно указываются имя учётной записи (логин), адрес электронной почты и пароль. При регистрации ООО «Лаборатория управления рисками» создает уникальный идентификатор каждого Пользователя (user\_id). Идентификатор Пользователя привязан к информации профиля Пользователя. В целях заключения Договоров Пользователь также может предоставить следующие персональные данные о себе: имя, должность, телефонный номер. Если физическое лицо действует в интересах организации, дополнительно могут предоставляться наименование, ИНН, КПП, ОГРН, адрес регистрации и почтовый адрес такой организации, корпоративный телефонный номер, расчетный счет,

наименование обслуживающего банка, его БИК и корреспондентский счет. Указанные сведения об организации не относятся к персональным данным. Если физическое лицо действует в качестве индивидуального предпринимателя или в его интересах, по желанию или с непосредственного письменного согласия такого индивидуального предпринимателя, соответственно, дополнительно могут предоставляться: фамилия и инициалы индивидуального предпринимателя, ИНН, ОГРНИП, и адрес для переписки, телефонный номер, расчетный счет, наименование обслуживающего банка, его БИК и корреспондентский счет.

2.4. *Общедоступная информация.* По своему усмотрению с целью заполнения профиля в Сервисе Пользователь также может предоставить следующие персональные данные о себе: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, город местонахождения, место работы, должность, сведения о себе в свободной форме. Добавляя информацию в профиль, Пользователь делает такую информацию доступной неограниченному кругу лиц, то есть общедоступной, с учетом настроек отображения информации профиля в Сервисе.

2.5. ООО «Лаборатория управления рисками» не осуществляет проверку достоверности предоставляемой Персональной информации и наличия у Пользователя необходимого согласия на ее обработку в соответствии с настоящей Политикой, полагая, что Пользователь действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии и получению всех необходимых согласий субъектов персональных данных.

2.6. ООО «Лаборатория управления рисками» осуществляет сбор и хранение данных о действиях Пользователя в Сервисе, используя при этом файлы журналов. В случае, если действия совершены авторизованным Пользователем, такая информация связывается с идентификатором Пользователя.

2.7. Пользователь осознает и принимает возможность использования на Сайте и в Мобильном приложении программного обеспечения третьих лиц, в результате чего такие лица могут получать и передавать указанные данные в обезличенном виде.

К указанному программному обеспечению третьих лиц относятся:

1. системы по сбору аналитических данных: Google Analytics, Яндекс.Метрика, Yandex AppMetrica, Fabric, Firebase, Медиатор.
2. Инструменты аналитики (пиксели) социальных сетей: Facebook, Вконтакте;
3. системы размещения рекламы: Google DoubleClick for Publishers (DFP), Google AdSense, Рекламная сеть Яндекса (РСЯ), Criteo, myTarget.

Состав и условия сбора обезличенных данных с использованием программного обеспечения третьих лиц определяются непосредственно их правообладателями и могут включать:

4. данные браузера (тип, версия, cookie);
5. данные операционной системы (тип, версия, разрешение экрана);
6. данные запроса (время, источник перехода, IP-адрес).
7. иные обезличенные данные о действиях Пользователя в Приложении.

2.8. ООО «Лаборатория управления рисками» не несет ответственность за порядок использования Персональной информации Пользователя третьими лицами, с которыми Пользователь взаимодействует в рамках использования Приложения и/или Сервиса.

### **3. Правовые основания обработки Персональной информации**

3.1. Правовые основания, на которых ООО «Лаборатория управления рисками» использует Персональную информацию, включают:

- ✓ Обработку Персональной информации, когда Пользователь предоставил согласие на обработку для одной или нескольких конкретных целей;
- ✓ Обработку Персональной информации, когда это необходимо для исполнения договора, стороной которого является Пользователь;
- ✓ Обработку Персональной информации, когда это необходимо для заключения договора с Пользователем;

- ✓ Обработку Персональной информации, которая необходима для исполнения ООО «Лаборатория управления рисками» своих обязательств в соответствии с применимым правом.

#### **4. Цели обработки Персональной информации**

4.1. ООО «Лаборатория управления рисками» осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение той Персональной информации, которая необходима для заключения и исполнения договоров с Пользователем, а также сделана общедоступной Пользователем путем заполнения профиля и установки настроек в Личном кабинете.

4.2. ООО «Лаборатория управления рисками» вправе использовать Персональную информацию в следующих целях:

- ✓ Реализация функциональных возможностей Сервиса по созданию и отображению в Приложении профиля Пользователя. ООО «Лаборатория управления рисками» хранит, систематизирует и отображает в Приложении профили Пользователей, содержащие Персональную информацию, которую Пользователи сделали общедоступной.
- ✓ Заключение договоров на использование Приложения и Сервиса; Заключение Договора осуществляется в дистанционном порядке посредством обмена электронными документами, которые подписываются простой электронной подписью. При этом роль ключа простой электронной подписи Пользователя могут выполнять пара логин — пароль или адрес его электронной почты. Поэтому они запрашиваются при регистрации.
- ✓ Исполнение обязательств по заключенным договорам, включая предоставление Пользователю доступа к Приложению и Сервису; Заявки на предоставление доступа к Сервису принимаются с использованием программных средств Приложения и электронной почты.
- ✓ Идентификация Пользователя в рамках исполнения обязательств по заключенным с ним договорам; Личный кабинет Пользователя связан с логином-паролем и адресом электронной почты Пользователя.

- ✓ Оказание технической поддержки в связи с использованием Приложения и Сервиса; Обращения в службу поддержки принимаются с использованием программных средств Приложения и электронной почты.
- ✓ Обеспечение связи с Пользователем в целях информационного обслуживания и улучшения качества Сервиса по заключенным Договорам, в том числе в порядке нотификации с привлечением третьих лиц; Связь с Пользователем осуществляется через электронную почту или по абонентскому номеру телефона, указанным Пользователем при регистрации или в процессе использования Приложения и/или Сервиса.
- ✓ Использование обезличенных данных для таргетинга рекламных и/или информационных материалов по возрасту, полу, другим признакам.
- ✓ Являясь организатором распространения информации в сети «Интернет», ООО «Лаборатория управления рисками» хранит информацию о фактах приема, передачи, доставки и (или) обработки письменного текста, изображений, звуков, видео- или иных электронных сообщений пользователей сети «Интернет» и информацию об этих пользователях в течение одного года с момента окончания осуществления таких действий.

## **5. Права Пользователя в отношении Персональной информации**

5.1. Если это предусмотрено применимым законодательством, Пользователь имеет право:

- ✓ Получать информацию о сборе и использовании его персональных данных.
- ✓ Получить доступ к своим персональным данным и исправлять их, если они неверные или неполные.
- ✓ Запретить обработку своих персональных данных в случае, если их точность оспаривается, обработка осуществляется неправомерно, а также в случаях, когда ООО «Лаборатория управления рисками» более не требуются персональные данные для целей, в которых они обрабатывались.
- ✓ Возражать против обработки своих персональных данных, а также запрещать их обработку в случаях, если ООО «Лаборатория управления рисками» обрабатывало их при исполнении задач в общественно-полезных или в собственных законных интересах, и при этом отсутствует вынужденная необходимость в продолжении такой обработки.

- ✓ В любое время отозвать согласие, которое Пользователь предоставил на обработку своих персональных данных. В случае отзыва Пользователем своего согласия на обработку персональных данных, такой отзыв не повлияет на правомерность обработки, которую ООО «Лаборатория управления рисками» осуществляло на основании такого согласия до его отзыва.
- ✓ Требовать удаления своих персональных данных, в случаях: когда они более не относятся к целям, для которых они были собраны или обрабатывались; когда отозвано согласие и у ООО «Лаборатория управления рисками» отсутствуют основания для продолжения обработки; когда имеются возражения против дальнейшей обработки в общественно-полезных или в собственных законных интересах ООО «Лаборатория управления рисками» и отсутствует вынужденная необходимость в продолжении такой обработки; когда персональные данные обрабатывались неправомерно.
- ✓ Не быть субъектом решения, основанного исключительно на автоматизированной обработке, включая профилирование, которое создает для Пользователя юридически значимые последствия или затрагивает иным аналогичным образом, за исключением случаев, когда существует правовое основание для продолжения обработки.
- ✓ Получать персональные данные в структурированной, широко используемой, и машиночитаемой форме, чтобы иметь возможность переносить данные, в случаях, когда ООО «Лаборатория управления рисками» обрабатывает предоставленные персональные данные автоматизированными средствами.

## **6. Хранение Персональной информации**

6.1. Вся собранная Персональная информация хранится только в течение периода, когда она необходима для достижения целей, в которых такая информация была собрана, или в течение периода, разрешенного или требуемого в соответствии с положениями применимого законодательства.

## **7. Требования к защите Персональной информации**

7.1. ООО «Лаборатория управления рисками» осуществляет хранение Персональной информации и обеспечивает ее охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами.

7.2. В отношении Персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, за исключением общедоступной информации и иных случаев, когда технология Приложения или предоставляемого на его основе Сервиса либо настройки используемого Пользователем программного обеспечения предусматривают открытый обмен информацией с иными Пользователями Приложения или с любыми пользователями сети Интернет.

## **8. Передача Персональной информации**

8.1. ООО «Лаборатория управления рисками» вправе передавать Персональную информацию третьим лицам в следующих случаях:

- ✓ Пользователь выразил свое согласие на такие действия, включая случаи применения Пользователем настроек используемого программного обеспечения, не ограничивающих предоставление определенной информации;
- ✓ Передача необходима в рамках использования Пользователем функциональных возможностей Приложения и/или специфики основанного на нем Сервиса;
- ✓ В связи с передачей Приложения во владение, пользование или собственность такого третьего лица, включая уступку прав по заключенным с Пользователем договорам в пользу такого третьего лица;
- ✓ По запросу суда или иного уполномоченного государственного органа в рамках установленной законодательством процедуры.

## **9. Изменение и удаление Персональной информации**

9.1. Пользователь вправе в любой момент самостоятельно отредактировать в своем Личном кабинете предоставленную им при регистрации или авторизации Персональную информацию.

9.2. Пользователь вправе удалить собственную учетную запись либо реализовать право на отзыв согласия на обработку его персональных данных путем направления ООО «Лаборатория управления рисками» запроса на удаление своей учетной записи по адресу: support@hserm.ru

## **10. Изменение Политики конфиденциальности**

10.1. Настоящая Политика может быть изменена или прекращена ООО «Лаборатория управления рисками» в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте ООО «Лаборатория управления рисками», если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

10.2. Действующая редакция Политики находится на Сайте ООО «Лаборатория управления рисками» в сети Интернет по адресу [https://hseblog.ru/privacy\\_policy.pdf](https://hseblog.ru/privacy_policy.pdf)

### **11. Реквизиты ООО «Лаборатория управления рисками»**

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЛАБОРАТОРИЯ  
УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ"**

Адрес: 121205, город Москва, территория Сколково инновационного центра, Луговая улица, дом 4 корпус 5, помещение 7

ОГРН 1197746042669 от 30 января 2019 г.

ИНН/КПП 9715336083 / 773101001

Дата последней редакции 1 февраля 2020г.